

Guía para Familias: Grooming

ESCUELAS SEGURAS *Libres de Acoso*

Guía de información y recursos para la
prevención y abordaje del grooming o
ciberacoso y para acompañar la
comunicación en familia.



AFDA

Asociación Familias Diversas de Argentina



Reino de los Países Bajos

¿Quiénes somos?

AFDA es una Organización No Gubernamental, apartidaria y sin fines de lucro, cuyo objetivo es promover los derechos, la igualdad real y las mismas oportunidades para todas familias de la diversidad. Celebramos y abrazamos la diversidad como una importante cualidad humana y como factor principal para el desarrollo social, cultural y económico. Trabajamos para que niñas, niños, niñas y adolescentes puedan vivir plenamente tanto su diversidad familiar como su propia diversidad. Promovemos y protegemos sus derechos fundamentales.

Nuestra Misión

Ayudamos a eliminar las barreras que existen para lograr la plena igualdad y la no discriminación. Buscamos un cambio positivo en la vida de las familias, en especial de niñas, niños, niñas y adolescentes mediante acciones concretas con impacto social.

Nuestra Visión

Imaginamos un mundo en el que la plena igualdad y las mismas oportunidades están garantizadas para todas las familias, niñas, niños, niñas y adolescentes.

Palabras de nuestra Presidenta Andrea Rivas

Desde AFDA Familias Diversas creemos que el acceso a la información es un Derecho Humano y de la mano con este concepto pensamos que para que una comunidad se encuentre empoderada el acceso a la información es de vital relevancia, por eso es que trabajamos incansablemente en acercar los derechos hacia la comunidad, a través de la creación de estas guías, que están diseñadas para las familias, docentes y quienes estudian en las escuelas, puedan tener un acceso confiable y rápido a la información que necesitan. Brindando herramientas sobre qué hacer y cómo actuar ante determinadas situaciones que vulneran nuestros derechos, como ser el acoso escolar, grooming, ciberacoso y la violencia de género.

Este material fue creado desde una mirada global, con una perspectiva de género y LGBTIQ+, para que ninguna persona quede por fuera.

Desde AFDA tenemos una larga experiencia trabajando en contenidos educativos sobre Educación Sexual Integral. Esta guía fue diseñada dentro del contexto de los esfuerzos que desde cada comunidad educativa se realizan para acompañar y garantizar la educación durante la pandemia del coronavirus y poder ser de utilidad para toda la comunidad escolar.

Expresamos nuestro mayor agradecimiento a la Embajada del Reino de los Países Bajos en Argentina que hizo posible que podamos hacer realidad esta herramienta fundamental para prevenir y abordar las violencias dentro de las Escuelas.

Las escuelas y la comunidad que genera, es vital para apoyar y desarrollar una vida libre de violencias y acoso. Personal docente, familias y personas que estudian hacen cada día enormes esfuerzos por avanzar frente a los desafíos que atraviesan. Por ello y a fin de colaborar con la difusión de información de derechos diseñamos estas guías para que ayuden a lograr: "Escuelas Seguras: Libres de acoso".

Saludos cordiales,



Andrea Rivas
Presidenta AFDA Familias Diversas Asociación Civil.

Agradecemos el apoyo de la Embajada del Reino de los Países Bajos en Argentina que con su ayuda hizo posible la elaboración e implementación de este material.



AFDA
Asociación Familias Diversas de Argentina



Reino de los Países Bajos

¿Qué es el grooming?

El Grooming es el acoso sexual de una persona adulta hacia niñas, niños, niñas o adolescentes por medio de Internet. Las personas que realizan grooming se llaman groomers o acosadores/as.



El grooming es un delito penal.

Ley 26.904. Artículo 131: "Será penado con prisión de seis (6) meses a cuatro (4) años el que, por medio de comunicaciones electrónicas, telecomunicaciones o cualquier otra tecnología de transmisión de datos, contactare a una persona menor de edad, con el propósito de cometer cualquier delito contra la integridad sexual de la misma."

¿Cómo actúa la persona acosadora o groomer?

La persona acosadora o groomer suele crear un **perfil falso en redes sociales, aplicaciones, videojuegos multijugador u otro medio social**. Se hace pasar por una **persona menor de edad** para generar confianza y tener una relación de amistad con niñas, niños, niñas y adolescentes.

Muchas veces, suele pedirle a la persona menor de edad **fotos o videos con contenido sexual** y cuando lo consigue, chantajea y amenaza con hacer público ese material si no se le envían nuevas fotos o videos o si no acepta un encuentro personal.

En otras ocasiones, la persona acosadora o groomer obtiene fotos o videos sexuales sin necesidad de contacto previo, mediante el robo de contraseñas, hackeo de dispositivos o de cuentas.

Tips para reconocer groomers en Internet

- Se hace pasar por una persona menor de edad con **fotos o vídeos falsificados, alterados o robados de otra persona**. Muchas veces, estas cuentas falsas no tienen foto personal y/o tienen fotos de frases, personas famosas, caricaturas, películas, objetos, etc.
- Un groomer suele crear más de **un perfil falso** y generar muchas identidades, por lo que sus cuentas casi no tienen contenido ni contactos.
- Aprovecha la **información** que niñas, niños, niñas o adolescentes comparten en las redes sociales **sobre sus gustos y preferencias** para entablar una falsa amistad. Incluso adapta **su lenguaje** al de niñas, niños, niñas y adolescentes para generar confianza.
- Suele **solicitar frecuentemente información personal y privada como** dirección, teléfono, contraseñas, entre otros datos sensibles.

Tips para detectar que nuestras/os/es hijas/os/es podrían estar viviendo situaciones de grooming:

- **Enséñales** a realizar un uso responsable de Internet y de las redes sociales. Bríndales información sobre los riesgos y acláralas cómo funcionan las herramientas de protección.
- **Explicales** que no deben compartir claves, información o imágenes comprometedoras por medios electrónicos, porque lo que se sube a Internet no se borra nunca.
- **Configuren juntas/os/es** las opciones de privacidad en las redes sociales para determinar qué información será accesible para los demás, evitando usar sus nombres completos y datos personales.
- **Conversá con ellas/os/es** sobre el concepto de privacidad y generá un pensamiento crítico a la hora de publicar información o imágenes en las redes.
- **Prestá atención** a los cambios de conducta o humor de la niña, niño, niñe o adolescente.
- Según la edad, **vayan definiendo hábitos de uso** de redes e internet, con diferentes niveles de participación y acompañamiento.
- **Generá puntos de encuentro** relacionados con las redes o sitios de internet. El diálogo y la confianza con los chicos siempre es lo más importante.

Se debe prestar atención a los **cambios de conducta y humor de niñas, niños, niñes y adolescentes**. Algunas señales son: **tristeza, aislamiento, bajo rendimiento escolar, nerviosismo, ansiedad respecto del uso de los dispositivos** (por ejemplo en el caso de estar siendo amenazada/o debe responder a los mensajes), entre otras cosas.

¿Qué hacer ante un caso de grooming?

Con niñas, niños, niños y adolescentes:

- **Dialogar.** Evitar avergonzar o culpar a niñas, niños, niños o adolescentes para que te pueda contar con sinceridad lo que le pasó.
- **Acompañarles con afecto** con el objetivo de protegerles de la situación.
- **Agradecele por compartirlo y recordale la importancia de pedir ayuda.**
- **Evitar interrogarlo.**

Con los datos intercambiados entre groomer y niña, niño, niño o adolescente:

- Reunir toda la información y **hacer la denuncia en la fiscalía más cercana.**
- **Guardar las conversaciones, las imágenes y los videos que el acosador y la persona que vivió la situación de grooming se enviaron** porque sirven de prueba como datos útiles en la investigación.
- Revisar la computadora o teléfono celular usado por la persona que vivió la situación de grooming, **cambiar todas las claves de acceso necesarias.**

Respecto al groomer:

- **No realizar la denuncia en la red social o plataforma web.** Si lo denuncias, el administrador del sitio web puede bloquear como usuario a la persona acosadora y de esa forma, esta persona puede crear un nuevo perfil y seguir acosando a otras personas.
- **No amenazar, ni enfrentar a la persona.** Si lo haces, se alejará, puede crear un nuevo perfil y seguir cometiendo ciberdelitos y esto dificultará su localización.
- **Realizar la denuncia en la fiscalía o comisaría más cercana.**

Tips para la seguridad en línea:

- No abrir mails y archivos adjuntos de **correos de personas desconocidas**.
- Asegurarse de que se está navegando en un sitio seguro con el **"candadito verde o gris"** en la barra de navegación.
- No ingresar datos personales en **sitios desconocidos**.
- Se recomienda que alguien de **la familia** conozca las **contraseñas que usan niñas, niños y niñas**. Los adolescentes deben evitar compartir sus contraseñas con sus amigos o sus parejas.
- Verificar que las **contraseñas sean seguras**, fáciles de recordar pero difíciles de adivinar. Utilizar mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.
- Evitar usar la misma contraseña para todas las cuentas y dispositivos porque si alguien la conoce podrá tener acceso a todo.
- Prestar atención a los **permisos** que se dan al instalar aplicaciones.
- Tener **presencia en la "vida online" de niñas, niños y niñas**. Esto significa conocer las páginas web que visitan, las redes sociales que usan y las personas con las que se relacionan. Es necesario que las familias conozcan las **políticas de privacidad, reglas y características de cada sitio y aplicación**.

Números útiles

LÍNEA 0800-222-1717/ LÍNEA 137



- Si sabes o sospechas que niñas, niños, niñas o adolescentes viven o vivieron una situación de **grooming o ciberdelito**: llama al **0800-222-1717** en todo el país, a la línea 137 en Ciudad de Buenos Aires o escribí al WhatsApp **11-3133-1000**.
- Para denunciar, presentate en una fiscalía:
Ingresá al mapa de fiscalías del Ministerio Público Fiscal.
<https://www.mpf.gob.ar/mapa-fiscalias/>

Otras formas de denuncia:

Comunicate con alguno de los siguientes organismos:

- **Unidad Fiscal Especializada en Ciberdelincuencia - (UFECI).**
Denuncia grooming o cualquier otro delito informático.
Sarmiento 663 6° piso | Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Teléfono: (5411) 5071-0040
Web: <https://www.mpf.gob.ar/ufeci/>
- **Fiscalía de CABA. Equipo Especializado en Delitos Informáticos**
Denuncia grooming o cualquier otro delito informático en la Ciudad de Buenos Aires.
Beruti 3345 | Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Teléfono gratuito: 0800-333-47225
Correo electrónico: denuncia@fiscales.gov.ar
https://mpfciudad.gob.ar/
- **Dirección Nacional de Protección de Datos Personales**
Denuncia delitos relacionados con la privacidad o la protección de datos personales.
Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710 | CABA
Teléfono: (54-11) 2821-0047
Correo electrónico: datospersonales@aaip.gob.ar
https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales

ESCUELAS SEGURAS

*Libres de
Acoso*



AFDA

Asociación Familias Diversas de Argentina



Reino de los Países Bajos

Contactate con AFDA:
Línea de ayuda para docentes,
familias y estudiantes:

+54 9 11 3315-8499

Info@afda.org.ar

www.afda.org.ar